

Privacy Policy V.O.F. Jojo Mode

V.O.F. Jojo Mode gevestigd te Den Burg hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacy policy lichten wij graag toe hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens.

V.O.F. Jojo Mode is er verantwoordelijk voor dat jouw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG en op behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt.

Indien je na het doornemen van deze privacy policy, of in algemenere zin, vragen hebt hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onderaan deze pagina.

Contactgegevens

- V.O.F. Jojo Mode
- Stenenplaats 5
- 1791 EA
- Den Burg
- jojomodetexel@gmail.com

Een aankoop in onze winkel

Persoonsgegevens van klanten worden door V.O.F. Jojo Mode verwerkt voor een aantal doelstellingen. Zo zijn we wettelijk verplicht om een deugdelijke order- en financiële administratie te voeren. Verder voeren wij een administratie om je gedurende het gebruik van het product van service en informatie te kunnen voorzien. Verder gebruiken wij je gegevens om met je te kunnen communiceren over de levering van producten en om uitvoering te kunnen geven aan een verstrekte opdracht. Daarnaast kunnen wij je ook om feedback vragen over onze dienstverlening om onze dienstverlening te kunnen verbeteren.

Grondslag:

De grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens van klanten is de uitvoering van de overeenkomst tot levering

Welke persoonsgegevens wij hiervoor verwerken:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;

- Achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Adresgegevens;
- Gegevens met betrekking tot eerdere aankopen.

Bewaartermijn

Jouw persoonsgegevens worden door V.O.F. Jojo Mode opgeslagen gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna nog gedurende maximaal 30 jaar.

We zijn belastingtechnisch verplicht om details van iedere aankoop gedurende zeven jaar te bewaren. Daarnaast worden de gegevens in onze orderadministratie bewaard om eventuele vragen te beantwoorden of te kunnen helpen als er onverhoopt klachten zijn.

Toonbankaankopen, zonder klantkaart.

Bij het doen van een toonbankaankoop, zonder dat je houder bent van een klantkaart worden slechts enkele gegevens verwerkt. Bij contante en bankbetalingen worden geen persoonsgegevens verwerkt, enkel de transactiegegevens worden verwerkt.

Klantkaarthouders

Bij het doen van een aankoop kan je je aanmelden als klantkaarthouder. Als klantkaarthouder spaar je door middel van jouw aankopen voor extra korting.

Grondslag:

De grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens van onze klantenkaarthouders is de uitvoering van de klantenkaartovereenkomst.

Welke persoonsgegevens wij hiervoor verwerken:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Adresgegevens;

- Gegevens met betrekking tot eerdere aankopen.

Bewaartermijn

Jouw persoonsgegevens worden door V.O.F. Jojo Mode opgeslagen gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna nog gedurende maximaal 30 jaar.

We zijn belastingtechnisch verplicht om details van iedere aankoop gedurende zeven jaar te bewaren. Daarnaast worden de gegevens in onze orderadministratie bewaard om eventuele vragen te beantwoorden of te kunnen helpen als er onverhoopt klachten zijn.

Wanneer je gedurende 30 jaar geen aankoop doet, zullen je gegevens als klantkaarthouder worden verwijderd.

Nieuwsbrieven

Via de website of bij het doen van een aankoop kan je je aanmelden voor de nieuwsbrief. Deze wordt elke maand digitaal verstuurd. In de nieuwsbrief geeft V.O.F. Jojo Mode informatie over de producten, lopende acties en evenementen in de winkel.

Grondslag:

Wanneer je je aanmeldt via onze website geef je toestemming voor de verwerking van jouw gegevens.

Ook kan je bij het doen van een aankoop in de winkel worden aangemeld voor de nieuwsbrief, tenzij je aangeeft dat je dit niet op prijs stelt. V.O.F. Jojo Mode zal je altijd over deze mogelijkheid informeren.

Welke persoonsgegevens wij hiervoor verwerken:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- E-mailadres;

Bewaartermijn

Jouw persoonsgegevens worden door V.O.F. Jojo Mode opgeslagen gedurende de tijd dat je bent aangemeld voor de nieuwsbrief. Elke nieuwsbrief bevat een optie om je af te melden voor onze nieuwsbrieven.

Cameratoezicht

In de winkel wordt gebruik gemaakt van cameratoezicht ter beveiliging van de producten, het personeel en klanten. Het cameratoezicht maakt onderdeel uit van meerdere zichtbare en onzichtbare beveiligingsmaatregelen.

Grondslag:

Er is een gerechtvaardigd belang voor het gebruik van cameratoezicht in de winkel. Het is namelijk van belang voor jouw veiligheid, maar ook voor die van ons personeel en onze producten. Naast de toepassing van cameratoezicht hebben wij nog andere zichtbare en niet zichtbare veiligheidsmaatregelen genomen.

Welke persoonsgegevens wij hiervoor verwerken:

- Beeldmateriaal
- Uiterlijke kenmerken personen

Bewaartermijn

Jouw persoonsgegevens worden door V.O.F. Jojo Mode opgeslagen gedurende maximaal vier weken, tenzij er goede redenen zijn om de beelden langer te bewaren bijvoorbeeld voor een politieonderzoek.

Solliciteren bij V.O.F. Jojo Mode

Wanneer je solliciteert bij V.O.F. Jojo Mode wordt jouw sollicitatie door V.O.F. Jojo Mode verwerkt. In het kader van het sollicitatieproces wordt gevraagd om een brief en CV om te kijken of je een geschikte kandidaat bent voor een openstaande vacature. Ook verwerkt V.O.F. Jojo Mode jouw contactgegevens om contact te kunnen onderhouden over jouw sollicitatie.

Grondslag:

De grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van werving en selectie is de uitvoering van een overeenkomst.

Welke persoonsgegevens wij hiervoor verwerken:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Telefoonnummer;

- E-mailadres;
- Geboortedatum;
- Informatie over jouw loopbaanverleden en opleidingen.

Bewaartermijn

Jouw persoonsgegevens worden door V.O.F. Jojo Mode opgeslagen gedurende maximaal vier weken na afloop van de sollicitatieprocedure. Met jouw toestemming kunnen we jouw gegevens gedurende maximaal één jaar bewaren, voor als er bijvoorbeeld een passende functie vrijkomt.

Minderjarigen

V.O.F. Jojo Mode verwerkt enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Beveiliging

V.O.F. Jojo Mode zorgt voor passende beveiliging van de persoonsgegevens die zij onder zich heeft, in lijn met de daarvoor geldende wettelijke eisen en richtlijnen.

Jouw rechten

De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) geeft je een aantal privacy-rechten.

Recht op inzage

Je hebt recht op inzage in jouw persoonsgegevens (artikel 15 van de AVG). Als je wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou verwerkt, dan kan je een schriftelijk inzageverzoek doen. Wij behandelen jouw verzoek in beginsel binnen een maand.

Recht op rectificatie

Blijkt dat jouw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn? Dan kan je een aanvullend verzoek doen om jouw gegevens te laten wijzigen of aan te vullen (artikel 16 AVG).

Recht op vergetelheid

Je kan, in een aantal gevallen, aan V.O.F. Jojo Mode vragen om jouw gegevens te wissen (artikel 17 AVG). Let op: het is vaak niet mogelijk om ál jouw gegevens te laten verwijderen.

Recht op dataportabiliteit

Je kan een beroep doen op het recht van dataportabiliteit (overdraagbaarheid van gegevens) als wij jouw gegevens verwerken omdat je daarvoor toestemming hebt gegeven. Of om een overeenkomst uit te voeren (artikel 20, eerste lid onder a, AVG). Let op: dit geldt alleen voor gegevens die wij digitaal verwerken, dus niet voor papieren bestanden.

Het recht op dataportabiliteit geldt niet wanneer de verwerking van gegevens noodzakelijk is om aan een wettelijke verplichting te voldoen (artikel 20, derde lid AVG).

Recht op beperking van de verwerking

Je kan V.O.F. Jojo Mode vragen om het verwerken van jouw gegevens te beperken (artikel 18 AVG). In bepaalde situaties mag een organisatie jouw gegevens niet meer gebruiken. Maar kan de organisatie de gegevens ook (nog) niet wissen. De organisatie moet dan tijdelijk stoppen met het gebruik van jouw gegevens. Dit heet het recht op beperking van de verwerking. Dit kan spelen als de gegevens mogelijk onjuist zijn, de verwerking onrechtmatig is, de gegevens niet meer nodig zijn of als je bezwaar hebt gemaakt.

Recht van bezwaar

Je kan bezwaar maken tegen het gebruik van jouw persoonsgegevens. Je hebt in twee situaties het recht aan een organisatie te vragen u om jouw persoonsgegevens niet meer te gebruiken. Dit heet het recht van bezwaar. Ten eerste als een organisatie jouw gegevens gebruikt voor direct marketing. Ten tweede kan je bezwaar maken tegen het gebruik van jouw persoonsgegevens vanwege jouw specifieke situatie.

Klachten

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van jouw persoonsgegevens dan vragen wij je hierover direct contact met ons op te nemen.

Vragen

Als je naar aanleiding van het privacy statement nog vragen of opmerkingen hebt neem dan gerust contact op!

Contactgegevens

V.O.F. Jojo Mode
Stenenplaats 5
1791 EA
Den Burg
jojomodetexel@gmail.com